

## **Nutzungsbestimmungen und rechtliche Informationen [www.flexcard.ch](http://www.flexcard.ch)**

---

### **1. Zustimmung**

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Nutzungsbestimmungen und rechtlichen Hinweise (nachfolgend «Nutzungsbestimmungen») aufmerksam durch. Mit dem Zugriff auf die Flex-Webseite (nachfolgend «Website») der Viseca Card Services SA (nachfolgend «Viseca») erklären Sie, dass Sie die nachstehenden Nutzungsbestimmungen verstanden haben und diesen zustimmen. Allfällige Spezialabreden zu einzelnen Dienstleistungen bzw. Produkten von Viseca treten neben diese Nutzungsbestimmungen; im Widerspruchsfall gehen die Spezialabreden jedoch vor.

Die vorliegenden Nutzungsbestimmungen können jederzeit ohne Ankündigung abgeändert/aktualisiert werden. Jede Änderung/Aktualisierung wird hier publiziert.

---

### **2. Adressatenkreis**

Die Website richtet sich an die allgemeine Öffentlichkeit sowie an Inhaber einer von Viseca herausgegebenen Kredit-/Debit- und/oder Prepaid-Karte (nachfolgend «Karteninhaber»).

---

### **3. Eigentum an der Website, Markenrechte und Urheberrechte**

Der gesamte Inhalt der Website, wie Urheber-, Marken- und andere Rechte, gehört, sofern nichts anderes erwähnt ist, ausschliesslich und umfassend Viseca. Mastercard sowie die Namen und Logos unserer Leistungs- und Vertriebspartner sind ebenfalls eingetragene, geschützte Marken im Eigentum dieser Dritten.

Kein Bestandteil der Website ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder von Teilbereichen der Website ist gestattet, sofern weder die Copyright-Vermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Website oder von Teilen davon werden keinerlei Rechte bezüglich Software oder Elementen auf der Website übertragen. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Viseca untersagt. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei Viseca. Viseca behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf der Website vor.

---

### **4. Kein Angebot**

Die auf der Website veröffentlichten Informationen begründen weder ein Angebot noch eine Empfehlung zur Vornahme von Transaktionen, zum Kauf oder Verkauf eines (Finanz-)Produktes oder zur Vornahme anderer Rechtsgeschäfte. Die auf der Website veröffentlichten Informationen haben rein informativen Charakter. Auf der Website vorgestellte Produkte und Dienstleistungen können von Personen mit Wohnsitz in bestimmten Ländern unter Umständen nicht erworben werden.

---

### **5. Keine Zusicherung oder Gewährleistung**

Obwohl Viseca alle Sorgfalt darauf verwendet, dass die auf der Website enthaltenen Informationen im Zeitpunkt ihrer Publikation korrekt sind, können weder Viseca noch ihre Vertragspartner, sei es explizit oder implizit, die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der Informationen zusichern oder gewährleisten.

Viseca übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Zusicherung dafür ab, dass die Funktionen auf der Website ununterbrochen zur Verfügung stehen oder dass die Website oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen sind.

---

### **6. Datenschutz / Datensicherheit**

Der Datenschutz hat bei Viseca einen hohen Stellenwert. Personendaten werden absolut vertraulich behandelt. Viseca verweist diesbezüglich insbesondere explizit auf die Datenschutzerklärung von Viseca und die Bestimmungen für die Benützung von Zahlkarten der Viseca Card Services SA (AGB).

Bitte beachten Sie, dass Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, für jedermann einsehbar sind. Viseca kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offene Netze übermittelt werden, nicht garantieren. Wenn Sie über ein offenes Netz Personendaten bekannt geben, sollten Sie sich der Tatsache bewusst sein, dass Dritte potenziell auf diese Informationen zugreifen und diese folglich ohne Ihre Zustimmung sammeln und nutzen können. Unter Umständen können Dritte somit Rückschlüsse auf Ihre bestehenden oder zukünftigen Kartenvertragsverhältnisse mit Viseca ziehen. Selbst wenn Absender und Empfänger im selben Land wohnen, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig auch über Drittstaaten, d. h. auch über Länder, die unter Umständen nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie Ihr Domizilland.

Zur bestmöglichen Wahrung des Datenschutzes im Internet werden alle vertraulichen/persönlichen Daten zwischen Ihrem Browser und dem Server der Viseca ausschliesslich verschlüsselt transferiert (TLS mit derzeit 2048-Bit-Verschlüsselung – der weltweit übliche www-[Sicherheits]Standard für Browser).

Des Weiteren wird ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hingewiesen. Zwecks Virenbekämpfung wird empfohlen, dass ausschliesslich aktuelle Browser-Versionen verwendet werden, laufend eine aktualisierte Virensoftware installiert wird und keine E-Mails unbekannter Herkunft oder nicht erwartete Anhänge eines E-Mails geöffnet werden.

---

## 7. Aufzeichnung des Nutzungsverhaltens durch Viseca auf der Website und in E-Mails

Bei Ihrem Besuch der Website sammelt Viseca automatisch IP-Adressen und Benutzungsdaten. Diese Informationen dienen dazu, das Nutzungsverhalten der Besucher auf der Website und die jeweilige Besuchsdauer zu eruieren.

Bei von Viseca versendeten E-Mails (z. B. Newsletter oder Kampagnen-E-Mails) werden Informationen zum Empfang der E-Mails und dem Benutzerverhalten darin aufgezeichnet (z. B. Öffnung und Klicks auf Links). Diese Informationen dienen dazu, den E-Mail-Versand zu überprüfen und verbessern.

Zur Schätzung der aggregierten Besucherzahlen und des aggregierten Datenaustauschvolumens, zur Ermittlung von Seiten der Website, die bei den Besuchern auf Interesse stossen, zur allgemeinen Verbesserung der Website und zur Erstellung von Kundenprofilen kann auf der Website eine sogenannte Cookies-Technologie angewendet werden. Ein Cookie ist eine Informationsdatei, die durch Speicherung auf dem Computer dazu führt, dass Ihr Computer bei weiteren Besuchen der Website wiedererkannt wird. Viseca macht Sie darauf aufmerksam, dass Ihr Browser Sie bei entsprechender Einstellung über den Empfang eines Cookies informiert. In Ihren Browsereinstellungen können Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren. Es ist möglich, dass bestimmte Dienstleistungen dann gegebenenfalls nicht genutzt werden können.

---

## 8. Google Tools und Dienste

Viseca verwendet auf der Website Google Analytics, Google AdWords, Google Remarketing und Google Tag Manager (nachfolgend «Google Tools»). Diese dienen zur Erfassung des Nutzungsverhaltens der Websitebesucher sowie zur Ermöglichung von massgeschneiderten Werbeangeboten. Diese Google Tools verwenden die sogenannte «Cookie-Technologie», welche das Verhalten auf der Website aufzeichnet und an Google zur Auswertung übermittelt. Die IP-Adresse wird dabei von Google im Auftrag von Viseca um die letzten vier Ziffern gekürzt.

Das Speichern der Cookies für Google Tools auf der Website können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers oder durch einen Klick auf folgenden Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> verhindern. In diesem Fall wird ein sogenannter «Opt-Out-Cookie» gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Alternativ können Sie Google Tools deaktivieren, indem Sie ein Add-On, erreichbar unter folgendem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, herunterladen und installieren

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor genannten Zweck einverstanden.

*Für weitere Informationen zur Funktionsweise und Verwendung der einzelnen Google Tools auf der Website finden Sie in der Folge eine detaillierte Beschreibung:*

*Die Website verwendet Google Analytics, Google AdWords, Google Remarketing und Google Tag Manager. Dies sind Webanalyse-dienste der Google Inc. (nachfolgend «Google»).*

*Google Analytics verwendet sog. «Cookies», das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Websitebenutzung ermöglichen. Mit Unterstützung dieser Cookies wird das Verhalten des Nutzers auf der Webseite verfolgt und analysiert. Das Anklicken eines Links oder das Öffnen einer Seite werden dabei aufgezeichnet.*

Bei Google AdWords Conversion Tracking wird ein Cookie aktiviert, nachdem Sie auf eine AdWords Anzeige geklickt haben, um die Wirksamkeit zu überprüfen. Mit der Funktion Google Remarketing wird mit Cookies das Surfverhalten der Websitebesucher zu Marketingzwecken gesammelt und dazu verwendet, Werbeangebote von Viseca, die auch auf anderen Webseiten (bspw. auf der Google-Suchseite) erscheinen können, an die Interessen der Websitebesucher anzupassen. Die Schaltung von Anzeigen basiert auf Grundlage vorheriger Besuche auf der Website unter Verwendung der gespeicherten Cookies.

Google Tag Manager ermöglicht uns, Website-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Der Tag Manager ist eine Domain ohne Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen (z. B. Google Analytics, Google Adwords). Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese ebenfalls für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Die durch den Cookie erzeugten und von den Google Tools gesammelten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert und ausgewertet. Die Auswertungen werden Viseca von Google zur Verfügung gestellt. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google Analytics überträgt ebenfalls die IP-Adresse, die von Google im Auftrag von Viseca um die letzten vier Nummern gekürzt wird, um eine Zuordnung zu verunmöglichen. Google Analytics wird auf der Website um den Code «gat.\_anonymizeIp();» erweitert, um die anonymisierte Erfassung der IP-Adresse sicherzustellen.

Weitere Informationen zu Google-Produkten und Datenschutz finden Sie unter folgendem Link <http://www.google.ch/intl/de/policies/privacy/>

---

## 9. Links zu anderen Websites

Viseca bietet auf der Website Links zu anderen Websites an.

Durch Aktivierung eines Links verlassen Sie unter Umständen diese Website und werden auf die Website anderer Gesellschaften der Aduno Gruppe oder eines Dritten geleitet. Viseca hat keinerlei Kontrollen der an der Website durch Links angeschlossenen Websites durchgeführt und ist für den Inhalt dieser Websites von Dritten oder anderer Websites, die mit der Website in irgendeiner Art verbunden sind, in keiner Weise verantwortlich. Das Herstellen der Verbindung oder das Konsultieren solcher Websites von Dritten erfolgt ausschliesslich auf Ihr eigenes Risiko bzw. Ihre eigene Gefahr.

Für das Setzen eines Links auf einer anderen Website zu dieser Website ist die schriftliche Zustimmung von Viseca einzuholen.

---

## 10. Haftungsausschluss

Jegliche Haftung von Viseca (auch bei Fahrlässigkeit) für (direkte oder indirekte, unmittelbare oder mittelbare) Schäden oder Verluste jeglicher Art, die sich aus dem Zugriff auf die Elemente der Website oder deren Benutzung bzw. aus der Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder diese zu benutzen, aus dem Kontakt über Internet oder E-Mail mit Viseca oder aus der Verknüpfung mit anderen Websites/Websites von Dritten bzw. aus dem Zugriff auf Links zu Websites von Dritten ergeben, ist ausgeschlossen. Viseca lehnt ausserdem jegliche Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internetbenutzers durch Unbefugte ab.

Für Karteninhaber übernimmt die Herausgeberin bei nachweislich rechtswidrigen Eingriffen von Dritten in die Einrichtungen von Netzwerk- und/oder Telefonkommunikationsbetreibern oder in die vom Karteninhaber genutzte Infrastruktur die Belastungen von rechtzeitig beanstandeten missbräuchlichen Kartenverwendungen, sofern der Karteninhaber seine Sorgfaltspflichten gemäss diesen Nutzungsbestimmungen und den übrigen Bestimmungen der Herausgeberin eingehalten hat und ihn auch sonst kein Verschulden trifft.

---

## 11. Lokale gesetzliche Einschränkungen

Die Website ist nicht für die Verbreitung oder Nutzung durch Personen bestimmt, die einem Gerichtsstand unterstehen, der den Zugang zur Website oder die Verbreitung, Veröffentlichung, Bereitstellung oder Nutzung der darauf enthaltenen Informationen (aufgrund der Nationalität der betreffenden Person, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen) untersagt oder in einer anderen Weise beschränkt. Personen, die solchen Einschränkungen unterliegen, ist der Zugriff auf die Website nicht gestattet, resp. werden gebeten, den Zugriff zu unterlassen.

Version 03/2018