

Nutzungsbestimmungen und rechtliche Informationen www.flexcard.ch

1. Zustimmung

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Nutzungsbestimmungen und rechtlichen Hinweise (nachfolgend «Nutzungsbestimmungen») aufmerksam durch. Mit dem Zugriff auf die Flex-Website (nachfolgend «Website») der Viseca Card Services SA (nachfolgend «Viseca») erklären Sie, dass Sie die nachstehenden Nutzungsbestimmungen verstanden haben und diesen zustimmen. Allfällige Spezialabreden zu einzelnen Dienstleistungen bzw. Produkten von Viseca treten neben diese Nutzungsbestimmungen; im Widerspruchsfall gehen die Spezialabreden jedoch vor.

Die vorliegenden Nutzungsbestimmungen können jederzeit ohne Ankündigung abgeändert/aktualisiert werden. Jede Änderung bzw. Aktualisierung wird hier publiziert. Änderungen und Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen gelten jeweils nur für Zugriffe auf die Website nach deren Durchführung.

2. Adressatenkreis

Die Website richtet sich an die allgemeine Öffentlichkeit sowie an Inhaber einer von Viseca herausgegebenen Kredit- und/oder Debit- und/oder Prepaid-Karte (nachfolgend «Karteninhaber»). Der Begriff der allgemeinen Öffentlichkeit beschränkt sich auf Besucherinnen und Besucher aus der Schweiz.

3. Eigentum an der Website, Markenrechte und Urheberrechte

Sämtliche Rechte am Inhalt der Website, wie Urheber-, Marken- und andere Rechte, stehen, sofern nichts anderes erwähnt ist, ausschliesslich und umfassend Viseca zu. Mastercard sowie die Namen und Logos unserer Leistungs- und Vertriebspartner sind ebenfalls eingetragene und geschützte Marken dieser Dritten.

Kein Bestandteil der Website ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder von Teilbereichen der Website ist gestattet, sofern weder die Copyright-Vermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Website oder von Teilen davon werden keinerlei Rechte bezüglich Software oder Elementen auf der Website übertragen. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Viseca untersagt. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei Viseca. Viseca behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf der Website vor.

4. Kein Angebot

Die auf der Website veröffentlichten Informationen begründen weder ein Angebot noch eine Empfehlung zur Vornahme von Transaktionen, zum Kauf oder Verkauf eines (Finanz-)Produktes oder zur Vornahme anderer Rechtsgeschäfte. Die auf der Website veröffentlichten Informationen haben rein informativen Charakter. Auf der Website vorgestellte Produkte und Dienstleistungen richten sich ausschliesslich an Personen in der Schweiz.

5. Keine Zusicherung oder Gewährleistung

Obwohl Viseca alle Sorgfalt darauf verwendet, dass die auf der Website enthaltenen Informationen im Zeitpunkt ihrer Publikation korrekt sind, können weder Viseca noch ihre Vertragspartner, sei es explizit oder implizit, die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der Informationen zusichern oder gewährleisten.

Viseca übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Zusicherung dafür ab, dass die Funktionen auf der Website ununterbrochen zur Verfügung stehen oder dass die Website oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen sind.

6. Datenschutz/Datensicherheit

Der Datenschutz hat bei Viseca einen hohen Stellenwert. Personendaten werden absolut vertraulich behandelt. Viseca verweist diesbezüglich insbesondere explizit auf die Datenschutzerklärung von Viseca und die Bestimmungen für die Benützung von Zahlkarten der Viseca Card Services SA (AGB).

Bitte beachten Sie, dass Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, für jedermann einsehbar sind. Viseca kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offene Netze übermittelt werden, nicht garantieren. Wenn Sie über ein offenes Netz Personendaten bekannt geben, sollten Sie sich der Tatsache bewusst sein, dass Dritte potenziell auf diese Informationen zugreifen und diese folglich ohne Ihre Zustimmung sammeln und nutzen können. Unter Umständen können Dritte somit Rückschlüsse auf Ihre bestehenden oder zukünftigen Kartenvertragsverhältnisse mit Viseca ziehen. Selbst wenn Absender und Empfänger im selben Land wohnen, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig auch über Drittstaaten, d. h. auch über Länder, die unter Umständen nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie Ihr Domizilland.

Zur bestmöglichen Wahrung des Datenschutzes im Internet werden alle vertraulichen/persönlichen Daten zwischen Ihrem Browser und dem Server von Viseca ausschliesslich verschlüsselt transferiert (TLS mit derzeit 2048-Bit-Verschlüsselung – ein weltweit üblicher Sicherheitsstandard für Browser).

Des Weiteren wird ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hingewiesen. Zwecks Virenbekämpfung wird empfohlen, dass ausschliesslich aktuelle Browser-Versionen verwendet werden, laufend eine aktualisierte Virensoftware installiert wird und keine E-Mails unbekannter Herkunft oder nicht erwartete Anhänge eines E-Mails geöffnet werden.

7. Aufzeichnung des Nutzungsverhaltens durch Viseca auf der Website und in E-Mails

Bei Ihrem Besuch der Website sammelt Viseca automatisch IP-Adressen und Benutzungsdaten. Diese Informationen dienen dazu, das Nutzungsverhalten der Besucher auf der Website und die jeweilige Besuchsdauer zu eruieren.

Bei von Viseca versendeten E-Mails (z. B. Newsletter oder Kampagnen-E-Mails) werden Informationen zum Empfang der E-Mails und dem Benutzerverhalten darin aufgezeichnet (z. B. Öffnung und Klicks auf Links). Diese Informationen dienen dazu, den E-Mail-Versand zu überprüfen und verbessern.

Zur Schätzung der Besucherzahlen und des Datenaustauschvolumens, zur Ermittlung von Seiten der Website, die bei den Besuchern auf Interesse stossen, zur allgemeinen Verbesserung der Website und zur Erstellung anonymer Besucherprofile kann auf der Website die sogenannte «Cookie-Technologie» angewendet werden. Ein Cookie ist eine Informationsdatei, die durch Speicherung auf dem Computer dazu führt, dass Ihr Computer bei weiteren Besuchen der Website wiedererkannt wird. Viseca macht Sie darauf aufmerksam, dass Ihr Browser Sie bei entsprechender Einstellung über den Empfang eines Cookies informiert. In Ihren Browsereinstellungen können Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren. Es ist möglich, dass bestimmte Dienstleistungen dann gegebenenfalls nicht genutzt werden können.

8. Google Tools und Dienste

Viseca verwendet auf der Website Google Analytics, Google AdWords, Google Remarketing und Google Tag Manager von Google LLC bzw. Google Ireland Inc. (nachfolgend «Google» bzw. «Google Tools»). Diese dienen zur Erfassung des Nutzungsverhaltens der Websitebesucher sowie zur Ermöglichung von massgeschneiderten Werbeangeboten. Sie verwenden jeweils die sogenannte «Cookie-Technologie», welche das Verhalten auf der Website aufzeichnet und an Google zur Auswertung übermittelt. Die IP-Adresse wird dabei von Google im Auftrag von Viseca um die letzten vier Ziffern gekürzt, bevor sie an Google in den USA übermittelt wird. Google unterliegt sowohl dem EU-amerikanischen als auch dem schweizerisch-amerikanischen Privacy Shield, womit sich Google verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten.

Google Analytics dient zur Analyse der Nutzung und zur Optimierung der Website.

Bei Google AdWords Conversion Tracking wird ein Cookie aktiviert, nachdem Sie auf eine AdWords Anzeige geklickt haben, um die Wirksamkeit zu überprüfen. Mit der Funktion Google Remarketing wird mit Cookies das Surfverhalten der Websitebesucher zu Marketingzwecken gesammelt und dazu verwendet, Werbeangebote von Viseca, die auch auf anderen Webseiten (bspw. auf der Google-Suchseite) erscheinen können, an die Interessen der Websitebesucher anzupassen. Die Schaltung von Anzeigen basiert auf Grundlage vorheriger Besuche auf der Website unter Verwendung der gespeicherten Cookies.

Die durch die Google Tools gesammelten Informationen über die Benutzung der Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert und ausgewertet. Die Auswertungen werden Viseca von Google zur Verfügung gestellt. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Weitere Informationen zu Google-Produkten und Datenschutz finden Sie unter folgendem Link:
www.google.ch/intl/de/policies/privacy/

Das Speichern der Cookies für Google Tools auf der Website können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers oder durch einen Klick auf den Link www.google.com/settings/ads/plugin verhindern. In diesem Fall wird ein sogenannter «Opt-Out-Cookie» gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Alternativ können Sie Google Tools de-

aktivieren, indem Sie ein Add-On, erreichbar unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, herunterladen und installieren.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie im Fall der Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

9. Facebook-Pixel

Wir nutzen auf unserer Website www.flexcard.ch den Facebook-Pixel der Facebook Inc. («Facebook»). Wir verwenden den Facebook-Pixel für unser berechtigtes Interesse, Besucherinnen und Besucher unserer Website als Zielgruppe für Werbung bei Facebook bestimmen zu können. Wir können dadurch Werbung bei Facebook auf Personen beschränken, die sich für Angebote einschliesslich unserer Website interessieren oder Angebote auf unserer Website nutzen. Dadurch können wir den Erfolg unserer Angebote und Kampagnen messen und ferner feststellen, wie viele Besucher unserer Website über eine Anzeige von uns bei Facebook auf unsere Website gelangt sind und so die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heisst, wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Facebook kann diese Daten aber mit Ihrem Facebook-Konto verbinden und entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie auch für eigene Werbezwecke nutzen. Dabei können auch Cookies zum Einsatz kommen. Weitere Facebook-Dienste wie z. B. «Custom Audiences» für Remarketing-Kampagnen sowie «Conversion Tracking» kommen auf unserer Website nicht zum Einsatz.

Facebook unterliegt sowohl dem EU-amerikanischen als auch dem schweizerisch-amerikanischen Privacy Shield, womit sich Facebook verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten. Facebook hat insbesondere folgende Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung im Zusammenhang mit Facebook-Pixel veröffentlicht: Datenrichtlinie (<https://www.facebook.com/policy.php>), Information zur Funktionsweise von Facebook Pixel (<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>), Eintrag in der Privacy Shield-Liste (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC>).

10. Links zu anderen Websites

Viseca bietet auf der Website Links zu anderen Websites an.

Durch Aktivierung eines Links verlassen Sie unter Umständen diese Website und werden auf die Website anderer Gesellschaften der Aduno Gruppe oder eines Dritten geleitet. Viseca hat keinerlei Kontrollen der an der Website durch Links angeschlossenen Websites durchgeführt und ist für den Inhalt dieser Websites von Dritten oder anderer Websites, die mit der Website in irgendeiner Art verbunden sind, in keiner Weise verantwortlich. Das Herstellen der Verbindung oder das Konsultieren solcher Websites von Dritten erfolgt ausschliesslich auf Ihr eigenes Risiko bzw. Ihre eigene Gefahr.

11. Haftungsausschluss

Jegliche Haftung von Viseca (auch bei Fahrlässigkeit) für (direkte oder indirekte, unmittelbare oder mittelbare) Schäden oder Verluste jeglicher Art, die sich aus dem Zugriff auf die Elemente der Website oder deren Benutzung bzw. aus der Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder diese zu benutzen, aus dem Kontakt über Internet oder E-Mail mit Viseca oder aus der Verknüpfung mit anderen Websites/Websites von Dritten bzw. aus dem Zugriff auf Links zu Websites von Dritten ergeben, ist ausgeschlossen, unter Vorbehalt absichtlich oder grobfahrlässig verursachter Schäden. Viseca lehnt ausserdem jegliche Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internetbenutzers durch Unbefugte ab.

Für Karteninhaber übernimmt die Herausgeberin bei nachweislich rechtswidrigen Eingriffen von Dritten in die Einrichtungen von Netzwerk- und/oder Telefonbetreibern oder in die vom Karteninhaber genutzte Infrastruktur die Belastungen von rechtzeitig beanstandeten missbräuchlichen Kartenverwendungen, sofern der Karteninhaber seine Sorgfaltspflichten gemäss diesen Nutzungsbestimmungen und den übrigen Bestimmungen der Herausgeberin eingehalten hat und ihn auch sonst kein Verschulden trifft.

12. Lokale gesetzliche Einschränkungen

Die Website ist nur für Personen in der Schweiz und insbesondere nicht für die Verbreitung oder Nutzung durch Personen bestimmt, die einer Rechtsordnung unterstehen, die den Zugang zur Website oder die Verbreitung, Veröffentlichung, Bereitstellung oder Nutzung der darauf enthaltenen Informationen (aufgrund der Nationalität der betreffenden Person, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen) untersagt oder in einer anderen Weise beschränkt. Personen, die solchen Einschränkungen unterliegen, ist der Zugriff auf die Website nicht gestattet.

Version 05/2019